

ПАНФЕРОВ В.Н.

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ – ПРОФЕССИЯ 21-ОГО ВЕКА

Санкт-Петербург
Издательство РГПУ им. А.И.Герцена
1999

П 12 Панферов В.Н.

Практическая психология – профессия 21-ого века: Учебное пособие. – СПб:
Издательство РГПУ им. А.И.Герцена, 1999

ISBN 5-8064-0121-9

«Практическая психология - профессия XXI века» представляет собой учебное пособие к учебному курсу «Введение в психологическую профессию», который входит в программу обучения психологов на психолого-педагогическом факультете РГПУ им. А.И.Герцена.

В пособии освещаются основные вопросы содержания профессиональной деятельности практических психологов, а также образовательная программа их подготовки.

Данное пособие адресовано в первую очередь студентам и преподавателям учебных заведений, где ведется обучение по психологическим специальностям. В то же время оно может заинтересовать тех, кто находится в ситуации выбора профессии.

ГЛАВА 1

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ В ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛЮДЕЙ.

1.1 Психологические проблемы самоотношения человека.

Сквозной проблемой жизни каждого человека является стремление быть самим собой. Это означает для человека признание собственной состоятельности и выполнение своих желаний в соответствии со своими возможностями. Разрыв желаний и возможностей является источником внутренней неудовлетворенности человека, что приводит его к психологическому конфликту с самим собой и с окружающими людьми.

Баланс желаний и возможностей поддерживается самим человеком посредством их осознания и координации. Если желания превышают возможности человека, то ему приходится, либо умерить свой пыл, то есть понизить уровень своих притязаний, а то и вовсе отказаться от них, либо довести свой психологический потенциал (психологические возможности) до соответствия способам удовлетворения этих желаний. Второй путь предпочтительней, но и более трудный, так как требует работы над собой в плане саморазвития и отсрочки удовлетворения желаний. Такая ситуация создает психологическое напряжение, которое не всегда заканчивается благополучно, так как не каждый может выдержать испытание длительным стрессом.

В таких ситуациях немногие способны полагаться на себя, и поэтому человек ищет психологической поддержки со стороны других людей, в числе которых должен быть специалист по психологии человека, профессионально владеющий приемами оказания психологической помощи.

Эта естественная задача жизни в психологической науке определяется как проблема самореализации личностью своего психологического потенциала, что предполагает достижение тождественности человека самому себе посредством адекватной самоидентификации по полу, возрасту, этнической и гражданской принадлежности, по многочисленным социальным ролям в семье, в социальных организациях, в различных группах, в обществе.

Проблема тождественности себе обращена к самосознанию и самочувствию человека, к удовлетворенности собой, своими достижениями, своей жизнью. Она связана с чувством личного достоинства и общественным признанием человека, а, следовательно, с его амбициями, честолюбием и тщеславием. Если собственные ожидания относительно самого себя не оправдываются, то у человека возникают комплексы неполноценности, травмирующие его психику изнутри и приводящие к конфликтному поведению с окружающими людьми. Например, критики - это не состоявшиеся профессионалы, которые вытесняют комплекс собственной неполноценности через принижение достоинств и достижений других людей. Улавливая недостатки других, они утверждают в собственной непогрешимости и значимости. Ради красного словца, не пожалеют и молодца.

Комплекс неполноценности может возникнуть у любого человека по любому поводу его личностной идентификации, которая является психологической основой всей нашей жизни. Большинство людей сами справляются со своими комплексами, находя адекватный путь к себе. Но все же время от времени каждый из нас нуждается в психологической помощи со стороны, и желательно в профессиональной помощи.

Такую помощь должны оказывать профессионально подготовленные практические психологи. Если их нет в социальной организации общества, то за психологической помощью люди обращаются к колдунам, знахарям, прорицателям, гадалкам, пророкам, астрологам, священникам или просто к друзьям за советом.

Комплексы неполноценности, возникающие на почве сексуальной неудовлетворенности, открываются Фрейдом в его психиатрической практике. Они связаны с половой самоидентификацией личности и достижением тождественности с половыми ролями человека. Половая роль изначально задана телесным строением организма, и ее осознание сначала происходит в процессе генитального развития детей и подростков до окончания половой зрелости.

Однако половая самоидентификация включает психологический аспект принятия или отвержения биологически предначертанной роли. Например, отвержение своей биологической роли по полу может происходить из-за привлекательности социальных функций противоположного пола. В этом случае личность переживает комплекс социально-половой неполноценности, и, конечно же, стремится к компенсации, способы которой подсказываются изощренной фантазией человеческого разума. Отсюда явления эмансипации, феминизма и мускулинизма, гомосексуализма, лизбианства и другие формы нарушения половой самоидентификации.

Комплексы неполноценности возникают и по поводу качества исполнения принятой на себя роли сексуального партнера. Страх за соответствие принятой или ожидаемой роли создает психологическое напряжение в партнерских отношениях. Никто не хочет «ударить лицом в грязь», и каждый готов отстаивать свое личное достоинство до конца. Но не всегда это удается, и тогда наступают тяжелые переживания, в преодолении которых потребуется помощь со стороны.

Комплексы неполноценности, связанные с возрастной самоидентификацией, наиболее остро проявляются у подростков, когда они устремлены к достижению прав взрослого человека, и у людей старческого возраста, когда они утрачивают биологические возможности полноценного исполнения всех физиологических и социальных функций, присущих им в период зрелости и расцвета. В этих случаях резко обозначается разрыв между желаниями и возможностями человека, что проявляется во внутренней неудовлетворенности собой, которая прорывается в нравственно неоправданной агрессии либо по отношению к другим людям, либо по отношению к себе в форме суицидального поведения. При внешне направленной агрессии подростки становятся социально опасными, а старики - злыми.

Еще одним источником внутреннего психологического напряжения человека является проблема этнической самоидентификации, когда он по рождению имеет одну национальность, а воспитание получил в другой этнической среде. В этом случае психологическое напряжение возникает на фоне социальных противоречий между этнической (кровной) принадлежностью и культурной ассимиляцией индивидов. «Что русскому хорошо, то немцу -

смерть» и наоборот. Отсюда проистекает социально-психологическое и социально-политическое сопротивление иностранному влиянию на привычный уклад жизни этноса, а перед конкретным человеком стоит трудный вопрос - кто он? Еврей или русский, негр или американец, араб или француз, русский или латыш, и так по всем странам и континентам.

Этническая самоидентификация человека осложняется в межэтнических браках, где родители являются носителями разных культур, а семья стоит перед выбором единой для всех культурной традиции в организации своего быта и образа жизни. Если этого не происходит, то браки распадаются.

Это предполагает раздельность самоидентификации по кровной (этнической) привязанности и гражданской (национальной) принадлежности. Это противоречие может быть снято посредством установление равноправия граждан разных по этническому происхождению. Однако социокультурные различия этносов останутся надолго, и сейчас трудно себе представить, что они когда-нибудь исчезнут, так как хранителем культурно-этнической традиции является семья, которая живет, прежде всего, по законам своих родителей и предков, чем по быстро меняющемуся общественному законодательству.

Половая, возрастная и этническая самоидентификация человека осложнена социальными отношениями, которые возникают на почве совместной общественной жизнедеятельности людей. Поэтому социальные отношения выполняют функцию внешних условий индивидуальной самоидентификации человека, и связаны они с социальными ролями, которые каждый из нас приобретает в процессах социализации своей личности.

Конкретное разнообразие социальных ролей каждого человека предопределено его субъективной активностью в общественной жизни и теми полномочиями, которыми наделяют нас другие люди. Поэтому основные проблемы личностной самоидентификации связаны с успешным или не успешным выполнением принятых на себя социальных ролей.

Чувство тождественности себя в социальных ролях возникает при сближении самооценки с оценками человека со стороны окружающих. Поэтому мы стремимся быть «хорошими» в глазах близкого окружения даже в ущерб высшим нравственным ценностям. Когнитивный диссонанс, который при этом возникает, является источником внутреннего психологического конфликта личности, мешающего полноценной социально-ролевой идентификации человека. И в этом случае ему нужна постоянная психологическая поддержка.

Но человек и сам стремится к преодолению разрыва между самоотношением и отношением к нему других людей. Этому способствует успешная самореализация психического потенциала человека и признание его личного вклада в дела общественные. Стремление к самоутверждению становится ведущим мотивом человека на поле его социального взаимодействия, реализации которого нередко мешает недостаточный уровень его психического развития. Поэтому еще одной важнейшей проблемой для человека и практической психологии становится задача формирования психологического потенциала личности. Эта задача решается, как правило, посредством образования, где должна быть развернута психологическая служба, обеспечивающая психологическое сопровождение учебного процесса.

Если все эти проблемы не решаются для конкретного человека должным образом, то мы имеем большую вероятность столкнуться с аномальными формами его поведения, к которым следует отнести и суицид, и наркоманию, и сексуальные извращения, преступность. У субъектов аномального поведения

проявляются своеобразные акцентуации характера, приводящие к психопатии, неврозам и другим отклонениям в психической деятельности.

Решать такие проблемы самостоятельно весьма затруднительно. Поэтому они попадают в сферы профессионального труда врачей, педагогов, юристов, которые сосредоточены отнюдь не на психологических проблемах личности, а скорее на защите общества от больных, недоразвитых, преступников. Таких людей, как правило, изолируют в спецбольницах, специнтернатах и других спецучреждениях, а проблемы остаются. Для личностно ориентированного решения этих проблем нужен психолог, подготовленный к соответствующей профессиональной деятельности.

1.2 Психологические проблемы межличностных отношений.

Нетрудно заметить, что индивидуально-личностные проблемы человека находятся в тесной взаимосвязи с межличностными отношениями, которые являются психогенным фактором настроения и психологического самочувствия людей. Межличностные отношения, возникая в процессах непосредственного общения партнеров по совместной деятельности, оказывают прямое давление на их психические состояния и поведение, порождают споры, конфликты, стрессы, фрустрацию. Все это может приводить к психическим расстройствам в виде неврозов отношений, психопатий, акцентуаций характера, а также к негативным взаимоотношениям в виде соперничества, вражды, ненависти.

Однако межличностные отношения, трансформируясь в различные виды взаимоотношений, развиваются противоречиво и парадоксально из-за внутренне присущей амбивалентности (полярности), с которой человеку нелегко справиться. Именно это порождает еще один круг психологических проблем, которые могут отягощать нашу жизнь и расстраивать психическую деятельность человека.

Какие это проблемы?!

Рассмотрим их по основным видам человеческих взаимоотношений. Это взаимоотношения сотрудничества-соперничества, лидерства-конформизма, общительности-замкнутости, дружбы-вражды, любви-ненависти, независимости-подчинения, понимания-непонимания, ответственности-безответственности, добра-зла, справедливости-несправедливости. Они не являются принадлежностью отдельно взятого человека, так как возможны только при наличии конкретного партнера. Во-вторых, оба полюса взаимоотношений предстают в единстве, т.е. существуют одновременно. Эти обстоятельства создают особые трудности в поддержании оптимального психологического состояния партнеров в межличностных отношениях.

Во взаимоотношениях **сотрудничества-соперничества** одновременно представлены два мотива. Один из них связан с потребностью в помощи, а другой - с самоутверждением. Первый мотив побуждает к альтруизму, а второй - к эгоизму. Это противоречие разрывает и межличностные отношения, и саму личность. Парадокс в том, что это противоречие, вечно живущее в каждом человеке, т.е. оно не устранимо, и с ним нужно справляться. Но это не всегда получается, что может замучить человека через угрызения его совести. Муки совести могут привести к патологическим формам проявления чувства вины или к депрессивным состояниям.

Помощь предполагает служение интересам партнера, что приводит к отсрочке удовлетворения своих индивидуальных интересов или даже к полному

отказу от них. Партнер этого может и не заметить, так как одержим мотивом самоутверждения, а если замечает, то необходимость благодарности может отяготить его отношение к вам до чувства неприязни, а чтобы смягчить это чувство, будет отрицать продуктивность вашей помощи.

Сотрудничество-соперничество неизменно приводит к распределению ролей между партнерами на ведущего и ведомого, что проявляется во взаимоотношениях **лидерства-конформизма**, которые от части снимают напряжение обозначенных противоречий. Лидерство вытекает из объективированного успеха одного из партнеров и признания относительного превосходства, а конформизм - из желания быть вместе с лидером, стремления уйти от персональной ответственности, лени и неуверенности в себе. Лидерство удовлетворяет мотив самоутверждения, но платой за это становится необходимая партнеру помощь. Конформист же удовлетворяется скорейшей реализацией своих интересов. В результате происходит своеобразное перемещение альтруистических и эгоцентрических позиций партнеров по вектору взаимоотношений сотрудничество-соперничество, что приводит к последовательной интериоризации и альтруизма, и эгоизма в психической организации человека.

Тем не менее, лидерско-конформистские взаимоотношения таят в себе борьбу за приоритеты общих и индивидуальных интересов, не удовлетворенность которых опять же создает психологическое напряжение в межличностных отношениях. Проявляется это во взаимоотношениях **понимания-непонимания**, где каждым из партнеров руководит установка на приятие его картины мира. Если этого не происходит, то разрыв почти неизбежен. По сути, это когнитивный конфликт, связанный с Я-концепцией личности и ее мировосприятием. Он трудно преодолевается, потому что каждый из партнеров должен преобразовать себя по глубинным психическим образованиям своей личности. В значительной мере это касается сферы бессознательного «Я» и духовной сферы человека, где угнездились малоподвижные ценности и стереотипы жизни индивидуума.

И тогда на передний план выступают волевые начала человека, на основе которых произрастают взаимоотношения **независимости-подчинения**, которым отведена роль подавителя интересов партнера во благо общих, т.е. групповых. Парадокс состоит в том, что личностная независимость охраняется группой. По этому партнеры вынуждены искать компромиссы и приходить к согласию. Но на этом пути приходится поступаться какими-то индивидуальными интересами.

Способность к независимости предполагает способность к подчинению, что в свою очередь порождает взаимоотношения **ответственности-безответственности**, где партнеры вынуждены руководствоваться в своем поведении чувством долга. Это чувство угнетает личность и свободу ее самопроявления, но за то возвращается взаимоуважением партнеров и самоуважением личности. Чувство долга сдерживает гордыню человеческую и вселяет уверенность в себе, укрепляет чувство собственного достоинства, но в то же время понуждает к самоограничению в поступках, поведении и деятельности.

Отношения долженствования регулируются внешними и внутренними запретами на свободу самопроявления. В качестве внешних ограничителей выступают правила взаимодействия, законы общественной жизни, моральные традиции общения людей, сами партнеры своей телесно-психической

организацией, условия физической среды. В качестве внутренних - являются запреты совести и нравственные установки личности. Они интериоризуются в правовом, моральном и нравственном самосознании человека и обнаруживают себя во взаимоотношениях **доброты-злобы, справедливости-несправедливости.**

Эти взаимоотношения возникают по произволу партнеров, т. е. Человек свободен в выборе делать добро или зло, поступать справедливо или нет. Это чаще всего дело его совести, а не внешних обстоятельств. Однако у партнеров могут различаться представления о добре и зле, справедливости и несправедливости. Что хорошо одному из них, может оказаться плохо другому. Здесь мы наталкиваемся на стихию субъективизма, и очень трудно найти, если вообще возможно, какие-то единые критерии добра и справедливости. А в межличностных отношениях это - главная проблема, над которой не прекращаются бури человеческих страстей, и в которой, как в темном бескрайнем лесу, заблудился человеческий разум. И нет выхода из этого бурей объятых леса. А если нет выхода, то нужно научиться в нем жить в гармонии с собой и окружающими тебя людьми.

Гармония это - **созвучие, согласие**, достижение **целостности** через единение партнеров, которые устремлены друг к другу как части целого. Следовательно, это - взаимоотношения, построенные на **любви и дружбе**. Но и здесь неистребимый эгоцентризм порождает ревность, ненависть, вражду, которые включаются в симфонию человеческих отношений трагической мелодией.

Взаимоотношения **дружбы-вражды, любви-ненависти** освещают пространство межличностных отношений слепящими лучами солнца, затемняют грозными тучами, оглушают ударами грома, пронзают молниями, освежают дождем, побивают градом, разрушают ураганом, но, в конечном счете, обновляют человека. Именно с этими взаимоотношениями связаны основные потребности жизни человеческой. Именно они становятся главными ценностями человеческого бытия. Именно им принадлежит катарсическая (очищающая душу) функция. Именно они вдохновляют человека на подвиги. Именно они помогают человеку пережить несправедливость и злодейство общественного устройства жизни. Именно недостаток этих взаимоотношений делает человека несчастным.

Поиск этих взаимоотношений стимулирует установление контактов с другими людьми, способными удовлетворить потребности в любви и дружбе. И здесь на передний план межличностных отношений начинают продвигаться взаимоотношения общительности-замкнутости, на почве которых произрастают проблемы одиночества.

Одиночество проистекает из психологических затруднений в общении и достижении близости партнеров. Незьяснимые психологические препятствия таятся в особенностях психической организации, которые не позволяют партнерам достичь взаимоприятия как обязательного условия открытого общения.

Взаимоприятие тесно связано с явлениями социальной, психологической и биологической совместимости, которая базируется на сложном конгломерате сходства и различий между партнерами.

Удачи и неудачи в коммуникативном поведении интериоризуются в психической организации человека в виде личностных качеств его

общительности-замкнутости, предопределяющих дальнейшее достижение счастья общения.

Психологические проблемы межличностных отношений, безусловно, попадают на поле профессиональной деятельности практических психологов. В снятии этих проблем психолог ограничен возможностями влияния на отсутствующих партнеров клиента, но это не освобождает его от оказания психологической помощи по сложнейшим вопросам взаимоотношения людей.

1.3. Психологические проблемы социального взаимодействия.

В процессах социального взаимодействия людей происходит социализация личности, которая предполагает освоение общественных функций человека в различных социальных организациях (в школах, институтах, учреждениях, производственных объединениях, органах власти, группах и общностях).

При вхождении в те или иные социальные структуры человек должен усваивать правила жизни, по которым люди сотрудничают в конкретной социальной организации, отвечать требованиям деятельности в ней, ассимилировать ее интересы, вносить вклад в ее развитие, соответствовать социальным ожиданиям всех членов коллектива.

Поэтому психологические проблемы социального взаимодействия человека связаны с его **адаптацией** к новой для него ситуации жизнедеятельности. Социально-психологическая адаптация человека предполагает трансформацию психических свойств в новообразование его личности, необходимые для успешного взаимодействия в данной социальной организации, т.е. индивидуально-личностное развитие под влиянием условий социальной среды.

Начальный период адаптации человека к новым для него условиям взаимодействия сопровождается тревожным психическим состоянием, которое является общим признаком психологического адаптационного синдрома. Тревожность, с одной стороны, мобилизует психический потенциал человека на достижение успеха, но, с другой стороны, может разбалансировать его психическую деятельность до отрицательных проявлений человеческой психологии, таких как гнев или обида, агрессия или горе, фрустрация или депрессия, которые возникают из сочетания тревожности с возбуждением или торможением нервно-психических процессов, сопровождаемых субъектной активностью или пассивностью, чувством свободы или подавленности.

Процессы адаптации человека к изменяющимся условиям сопровождают его на протяжении всей жизни, где можно выделить несколько наиболее острых периодов социально-психологической адаптации. Эти периоды связаны с вхождением человека в новые для него социальные организации. Например, детский сад для ребенка, школа для учащихся, университет для студентов, предприятие для работников, другие учреждения, организации и общности, созданные для управления социальным взаимодействием людей по всему спектру человеческих отношений.

Проблемы адаптации порождают потребность в постоянной психологической помощи со стороны практических психологов, профессионально подготовленных для этой деятельности.

Близкой к проблеме адаптации является проблема социально-психологической **реабилитации** личности, которая на время была выключена из сферы обычной общественной жизни. Это может быть связано с длительной болезнью человека, с отбыванием наказания за преступления в тюрьмах, с участием в военных действиях, с пребыванием в длительном плавании, в космических полетах, с попаданием в катастрофы. Например, после дорожно-транспортного происшествия в человека может поселиться страх пользоваться соответствующим транспортом, боязнь переходить оживленный перекресток.

Возвращение к нормам человеческого поведения является главной задачей социально-психологической реабилитации. И в этом необходима психологическая помощь, социально организованная на правовой основе в виде соответствующей государственной или частной психологической службы. Такие службы могут создавать и профессиональные сообщества (ассоциации) психологов.

Назначение таких служб не только в том, чтобы вернуть человека к нормальной общественной жизни, но и в том, чтобы через социальное психологическое сопровождение препятствовать социальной депривации личности, т.е. выполнять не только коррекционную, но и профилактическую функцию в конфликтах личности и общества.

Практические психологи в этих целях должны будут в каждом учреждении выстраивать систему **психологической защиты** сотрудников от разрушающих воздействий негативных сторон нашей социальной практики. Особенно это должно коснуться социально-психологической защиты детей в школах, где они приобретают первый опыт общественного бесправия личности. То же можно сказать и о современной армии, и о производственных предприятиях, где царит произвол административных лиц и новых хозяев.

Аномальные формы социального поведения произрастают на почве многочисленных конфликтов личности и общества, устранить которые невозможно, но смягчить их психологические последствия общество обязано, чтобы не погибнуть под руинами собственного беспредела чувств, воли и разума.

Несправедливость, из которой соткан мир человеческих отношений, может преодолеваться только через **любовь** к ближнему. Поэтому воспитание и сохранение любви является одной из главных **моральных** задач психологической службы в обществе.

Неизбежность **подчинения** воле общества ограничивает свободу личности, обрекая ее на рабские страдания.

И здесь вместе с **Надеждой** на избавление от общественного гнета приходит к человеку психологическая помощь **свободного духа**, укрепляющего позиции личности на полях общественной брани.

И, наконец, еще один (третий) психологический якорь внутренней стабильности человека выплавляется из **Веры** в горнилах познания **истины**. И так, святая троица чувств (Вера, Надежда, Любовь) выполняют функцию психологической защиты человека перед дурным влиянием общественности, возвращая личность к моральным устоям жизни, которые коренятся в особенностях психической организации человека, в его уме, воле и чувствах.

Чтобы прийти к себе, нужно выйти к людям, и пройти сквозь строй критики, обид и презрения, очищаясь с каждым шагом от зависти, гордыни и накопившегося зла на ближних и дальних, на тех, кто тебя не понимает, на тех,

кто с тобой несправедлив, на тех, кто не дает тебе свободы. Только тогда есть надежда получить правдивый ответ на вопрос о том, кто ты есть на самом деле.

Итак, проблемы социального взаимодействия - это проблемы человеческих отношений и человеческого духа, это - психологические проблемы человеческого бытия и поведения личности, это - проблемы морального и правового нормирования общественного поведения, это - проблемы воспитания.

На стадии психологической коррекции это - проблемы вредных привычек, правонарушения, преступности, девиантного поведения, наркомании, душевных заболеваний, насилия над личностью.

И здесь мы видим широкое поле для профессиональной деятельности практических психологов.

1.4. Психологические проблемы профессиональной деятельности.

В профессиональную деятельность психологи были приглашены на роли прикладников-помощников по организации труда. Здесь они и решают широчайший круг проблем, связанных с оптимизацией трудового процесса и повышением его эффективности.

Это - проблемы профессионального отбора и подбора кадров, проблемы профессиональной аттестации, профессионального обучения, проблемы профессиональной профориентации и консультации, проблемы профессиональной самореализации личности и профессиональной динамики, проблемы профессиональной пригодности и долгожительства в профессии, проблемы подгонки рабочих мест к психическим возможностям человека, проблемы организации трудового взаимодействия и управления производством, проблемы мотивации профессиональной деятельности, проблемы профессиографии и классификации профессий, проблемы формирования профессионально важных качеств личности и развития способностей, проблемы трудовой занятости и экономической психологии населения, проблемы иждивенческой психологии и психологии трудоголика, проблемы трудового вознаграждения и распределения общественной прибыли, проблемы производственных взаимоотношений между участниками трудовой деятельности, проблемы имиджа и рекламы предприятия, проблемы общественной потребности в тех или иных профессиях и специальностях, проблемы профессиональных склонностей, проблемы трансформации профессий и многие другие, затрагивающие материальные и духовные основы жизни людей.

Из всех этих проблем главной для практического психолога, в отличие от прикладного психолога, является проблема профессиональной самореализации личности, которая становится основной в широком контексте человеческой жизни на пути к себе при стремлении к самоидентификации через достижение профессионально-ролевой идентичности.

Это сквозная проблема человеческой жизни, и возникает она в момент первичной профориентации личности, совпадающей с подростковым и юношеским возрастом, т.е. при переходе в старшие классы школы. Поэтому в старших классах школы должны быть предусмотрены организационные возможности первичной профориентации учащихся.

В этих целях после девятого класса (общего среднего образования) в образовательной системе государства, имело бы смысл создать ступень

колледжной (трехгодичной) подготовки, специализируя ее по основным направлениям человеческой жизнедеятельности, профессиональная дифференцированность которых в дальнейшем обучении конкретным специальностям чрезвычайно велика.

В системе колледжной подготовки имело бы смысл выделить несколько основных сфер предметного взаимодействия людей во внешнем мире, соответствующих жизненным устремлениям человека и задачам первичной профориентации. Таких сфер, например, Е.А.Климов в книге «Путь в профессию» определяет пять (природа, техника, общество, знаковые системы, искусство). Каждая из этих сфер представляет для старшеклассников область повышенного интереса, и не обязательно сопровождается выбором конкретной профессии. Для такого выбора необходимо сначала войти в область приоритетных интересов и познать ее в целом.

Этому и должна содействовать ступень колледжной подготовки, которая включала бы в себя несколько разновидностей колледжей по числу основных предметных областей взаимодействия людей. Среди них для колледжной подготовки можно определить следующие системы предметного взаимодействия людей

- «человек-природа-человек» (природоведческий колледж);
- «человек-техника-человек» (технический колледж);
- «человек-вещества-человек» (материаловедческий колледж);
- «человек-дом-человек» (домоведческий колледж);
- «человек-товар-человек» (экономический колледж);
- «человек-языки (знаковые системы) -человек» (языковедческий колледж),
- «человек-искусство-человек» (искусствоведческий колледж);
- «человек-человек-человек» (человековедческий колледж);
- «человек-общество-человек» (обществоведческий колледж);
- «человек-вера-человек» (религиозный колледж).

Такая система способствовала бы мягкому вхождению в сферы профессиональной деятельности, обеспечивая гибкую перспективу в дальнейшем выборе конкретной специальности. В результате общество получит снижение ошибочных профессиональных выборов. Следовательно, будет меньше личных крушений на почве профессионального самоопределения. Отсюда, экономические выгоды в связи с уменьшением затрат на профессиональную переподготовку и дополнительное профессиональное образование.

Следующая проблема профессиональной самореализации личности связана с карьерной ориентацией человека внутри профессии и в обществе в целом. Эта проблема предполагает противоречия мотивов и возможностей личности на каждом из этапов жизнедеятельности, а также между реальными достижениями в деятельности конкретного человека и их публичным (общественным) признанием. Здесь немало зависит от организационно-управленческих условий в социальной организации, межличностных отношений, субъектной активности личности. Поэтому решение проблемы карьерных ориентаций требует постоянного психологического сопровождения профессиональной деятельности трудящихся в конкретных социальных организациях. Это предполагает непрерывную работу с персоналом по вопросам аттестации и кадровой динамики, по вопросам повышения квалификации и дополнительного профессионального образования, по вопросам отбора и выборов управленческих кадров. Все эти проблемы связаны

в основном с человеческими отношениями в системе «человек-человек-человек» и «человек-общество-человек».

Профессиональная деятельность в системе «человек-природа-человек» затрагивает экологические аспекты жизни людей и их здоровье, что необходимо учитывать в сельскохозяйственном производстве, в недоразработках и в других формах вмешательства человека в природу. В этой системе взаимодействия психологическая коррекция связана с мировоззренческими установками личности как субъекта воздействия на природные условия жизни через свою профессиональную деятельность. Нарушение идентичности человека с природой чревато гибелью всего человечества.

Профессиональная деятельность в системе «человек-техника-человек» выливается в психологические проблемы функциональной совместимости человека с машинами, психобиологической комфортности рабочих мест, усиление инструментального воздействия на природу в целях производства и познания. Этими проблемами занимается инженерная психология и эргономика.

Профессиональная деятельность в системе «человек-вещества-человек» обнаруживает профессиональную психологическую проблематику в понятиях «**вредные и полезные** продукты производства и потребления», угрожающие здоровью или лечащие, в правилах общественного употребления и обмена такими продуктами, в ответственности производителя перед потребителем, фармацевта перед обществом, врача перед больным.

В системе «человек-дом-человек» психологическая проблематика связана с понятиями уютного, комфортного, экологически чистого жилья, с предметной атрибутикой образа жизни, с этнокультурной традицией, с эстетическими эталонами и семейными отношениями.

В системе «человек-товар-человек» психологическая проблематика обнаруживает себя в социально-психологических ролях производителя, продавца, покупателя. Все три роли присущи каждому человеку, но не всегда человек адекватно уживается с ними, что является основой внутреннего конфликта.

В системе «человек-языки-человек» психологическая проблематика связана с вопросами понимания-непонимания смыслов, вербальных способностей, средств и способов передачи и приема информации, развитием информационного пространства, с общением людей.

В системе «человек-искусство-человек» психологическая проблематика полностью воспроизводится в художественных формах отражения, направленных, прежде всего на эмоциональную сферу психической деятельности людей. Искусство - это своеобразный аккумулятор психологии чувств. Благодаря катарсической функции искусство широко применяется в психологической коррекции.

В системе «человек-вера-человек» психологическое содержание пронизывает все аспекты духовного становления личности, нравственные идеалы религиозного мировоззрения, а также обнаруживает свою парадоксальность в интуитивном прозрении трансцендентальной логики.

Психологическая проблематика в каждой из систем профессионального взаимодействия указывает нам на специфику профессиональных требований к исполнителям трудовой деятельности. Соответствие этим требованиям предопределяет успех самореализации личности в выбранной ею профессии. Отсюда, задача практического психолога - подвести субъекта профессиональной деятельности к приятию основных человеческих ценностей

данной профессии, оказать помощь в развитии профессионально важных качеств. Все остальное остается в руках самого человека и общества.

ГЛАВА 2

ОБЩЕЕ И ОСОБЕННОЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКИХ, ПРИКЛАДНЫХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ПСИХОЛОГОВ.

Академическая, прикладная и практическая психология - это особые направления профессиональной деятельности психологов, в которых психология человека и его психологическая организация являются общим **предметом** деятельности.

Каждая из них сохраняет общие и специальные подходы к анализу психологических явлений; и, в тоже время, каждое из этих трех направлений

профессиональной деятельности психологов может иметь свою классификацию научно-психологического знания по отраслям.

С одной стороны, все три направления пересекаются в недрах общего для психологии предмета и на полях произрастания психологических явлений, с другой стороны, подходы к их анализу и изучению преследуют разные цели, которые позволяют различать академическую, прикладную и практическую психологию как специфические аспекты профессиональной деятельности психологов. В тоже время профессиональную деятельность следует различать по технологиям ее осуществления и результатам.

Итак, для определения общего и особенного в профессиональной деятельности практических, прикладных и академических психологов нам необходимо решить две задачи, одна из которых предполагает классификацию знаний научной психологии в рамках этих трех сфер использования, другая - осознание специфических целей, технологий и результатов этих видов профессиональной деятельности психологов.

2.1 Классификация отраслей научно-психологического знания в академической, прикладной и практической психологии.

Основания для классификации психологических знаний представляют некоторую неопределенность по их иерархии в понятиях. В современных теоретических описаниях психологического знания еще не сложилась единая система родовых и видовых понятий, что происходит из-за нерешенности вопросов классификации явлений и ряда других методологических проблем, а вслед за тем организационных проблем психологического образования и профессиональной деятельности психологов. Наиболее яркой иллюстрацией такой ситуации являются учебники по общей психологии, где перемешаны всевозможные подходы к изучению психологических явлений, что не дает возможности сложить целостный образ научно-психологического знания о психической организации человека. Эта эклектика отражается и в случайном перечне научных специальностей ВАК, где академические специальности перемешаны с прикладными и практическими без должной их дифференциации и полноты представленности.

На сегодняшний день мы встречаем, например, классификацию психологических знаний по антропологическим признакам (психология человека, психология личности, психология индивидуальности, психология индивида, психология животных, психология женщин, психология мужчин, возрастная психология, этническая психология и другие психологии). Одним родовым понятием, а, следовательно, общим основанием здесь является «Психология человека». Другим - «Психология животных».

В то же время общая психология дифференцирует психологические знания то по психическим свойствам (психофизиологические, психофизические и другие), то по психическим процессам (ощущения, восприятия, память и другим), то по психическим функциям (гностическим, аффективным, регулятивным и другим), то по психическим состояниям (эмоциональным, волевым, тревожным и другим), то по психическим образованиям (мотивационным, характерологическим, интеллектуальным и другим).

В качестве родового понятия здесь может выступать «Психическая организация человека». Следующим, в иерархии названных родовых понятий, могут быть понятия «Психические образования», описание которых должно

производиться по функциям, которые они выполняют, по процессам, в которых они возникают, по состояниям, в которых они трансформируются, по свойствам, из которых складывается их психологическое содержание и структура.

Итак, в академической психологии обнаруживаются два основания для классификации научно-психологического знания:

- объектно-онтологическое основание по антропологическим признакам телесной организации человека и
- субъектно-гносеологическое основание по психологическим признакам психической организации человека.

Задачи целостного, системного и содержательного подходов к психологии человека требуют от академической психологии решения проблемы синтеза объектно-онтологической и субъектно-гносеологической методологии познания психологических явлений. Этот синтез предполагает рассматривать всю систему научно-психологического знания как «Психологию человека», главным признаком которой является «Психическая организация» человека-индивида, человека-личности, человека-индивидуальности, человека-этнофора, женщины, мужчины, возраста.

При этом «Психическая организация» должна описываться по структурной иерархии «Психических образований» и их функциям (психологическим, социально-психологическим, социальным) в жизнедеятельности человека, а также по **психическим** процессам, состояниям, свойствам, функциям, которые по структурному набору своих элементов представлены в человеке-индивиде и в человеке-личности, и в человеке-индивидуальности, и у женщин, и у мужчин в полной мере и без базовых различий в психической деятельности, но с потенциальными различиями в социально-биологических функциях и в возрастном развитии. При этом вектора социально-биологического и психо-возрастного развития пересекаются в процессах социализации человека.

Отсюда, возможна классификация научно-психологического знания в рамках академической психологии на варьирующие объектные телесные и субъектные психические признаки человека (см. композицию 1).

Модель классификации научно-психологического знания в академической психологии
Композиция 1

		Психология человека			
		Женщин женская психологи я	Мужчин мужская психологи я	Этнофора этническая психологи я	Возраста возрастная психологи я
Психические	объектные признаки человека				
	субъектные признаки человека				
	Мотивационные Аффективные Темпераментные				

обра зова ния	Сенсомоторные Мнемические Интеллектуальные Креативные Речевые Коммуникативные Регулирующие Рефлексивные Нравственные				
---------------------	--	--	--	--	--

Если систематизировать научно-психологические знания в рамках академической психологии по этой схеме, описывая каждое психическое образование сначала со стороны тех функций, которые выполняет человек в роли женщины, мужчины, этнофора, ребенка или взрослого, потом по психологическим явлениям, составляющим содержание психических процессов, состояний, функций, свойств, то вполне вероятно получить очеловеченную академическую психологию и целостный образ научно-психологического знания, в структуру которого можно будет ввести любое новое знание, выработанное профессиональным психологом и более или менее образованным человеком. При этом рубрики «объектные и субъектные признаки человека» остаются открытыми для дальнейшей конкретизации и дифференциации.

Итак, при описании и анализе психической организации, например, человека вообще, следует определить его функциональные отношения с природой и обществом, раскрыв при этом его психическую организацию как инструмент взаимодействия с предметным миром и другими людьми. По этой логике можно описать своеобразие и установить подобие женской, мужской, этнической, возрастной психологии.

В результате, очевидно, что специализация в академической психологии логично дифференцируется с одной стороны по психическим образованиям (12 специализаций), и по антропологическим особенностям человека (4 специализации). При этом следует заметить, что не пересекающимися объектными признаками являются только половые. В силу этого именно в женской и мужской психологии следует искать наибольшие различия, обусловленные био-социальными функциями их организмов.

В прикладной психологии классификация и дифференциация научно-психологических знаний происходит по деятельностным и профессиональным основаниям. Здесь встречаются такие определения областей и отраслей психологического знания: психология труда и психология деятельности, психология познания и психология общения, психология игры, обучения, досуга.

Наиболее общим понятием является «Психология деятельности». Остальные - это понятия второго рода, так как на их основании в результате специфического предметного анализа дифференцируются более конкретные виды человеческой деятельности и, как правило, профессиональной.

Объектные основания для дифференциации знаний в прикладной психологии могут быть представлены в четырех уровнях интеграции (см. композицию 2)

Композиция 2

Модель объектной интеграции научно-психологических знаний
в прикладной психологии

Психология деятельности			
Психология познания		Психология общения	
Психология труда	Психология игры	Психология учения	Психология досуга
Профессиональная психология			

Психическая организация человека, представленная структурами психических образований является тем общим, что связывает прикладную психологию с академической.

«Психология деятельности» предполагает самое обобщенное изучение **субъектной активности** человека в предметно-практическом взаимодействии с внешним миром, который наполнен объектами природы, людьми и вещами (предметным миром), созданными преобразовательной деятельностью человека.

«Психология познания» естественно вытекает из ориентировочно-исследовательского отношения человека к объектам внешнего мира. Сначала это отношение проявляется в инстинктивном поведении поиска пищи. Затем этот инстинкт трансформируется у человека в специализированную познавательную деятельность.

«Психология общения» произрастает из коммуникативного поведения индивидов, живущих в сообществах. Коммуникативное поведение сначала представляет собой биогенные паттерны, сигнализирующие намерение контакта между особями. У людей они трансформируются в сложные формы информационного обмена и психологического взаимодействия, что образует специфическое содержание психологии общения людей.

Психологии труда, игры, учения, досуга являются дифференцированной интеграцией познания и общения в специализированных формах деятельной активности, различных по целевой направленности субъектного взаимодействия с внешним миром. Если цель деятельностной активности - создать продукт потребления для обмена, то это - труд. Если цель деятельностной активности - проверить свои возможности в квазе-моделях жизни (взаимодействие с внешним миром), то это - игра. Если цель деятельностной активности заключается в овладении и ассимиляции опыта других, то это - учение. Если цель деятельностной активности состоит в психологической или физической релаксации, то это - досуг.

«Профессиональная психология» интегрирует в себе все формы деятельностной активности применительно к конкретной предметно-практической деятельности, где трудовые цели являются ведущими. Она дифференцируется на множество частных профессий и специальностей в связи с процессами разделения труда в обществе. Поэтому содержание профессиональной деятельности, находится в состоянии постоянных изменений, что приводит к трансформации структуры профессионального труда в обществе.

Прикладная психология, по сути, изучает деятельностные (предметно-практические) формы проявления психической организации человека, т.е. экстерииоризацию психического потенциала субъекта профессиональной деятельности, его профессионально-волевые качества. В целом же - это проблема «человеческого фактора» в производстве и потреблении.

Практическая психология рассматривает все ту же психическую организацию человека в контексте аномального **поведения личности**,

вызванного либо внутриличностным конфликтом, либо межличностным конфликтом, либо общественным (межгрупповым) конфликтом.

Внутриличностный конфликт проистекает из неадекватного самоотношения личности, разлада саморегуляции, разбалансированности компонентов психической организации человека, несовместимости психологических и социальных установок, несоответствия желаний и способностей, разрыва физических данных и психического потенциала.

Источником межличностных конфликтов являются **не оправдавшиеся ожидания** партнеров персонального взаимодействия, их произвольные установки на соперничество и лидерство, взаимное непонимание, психологическая несовместимость, несовпадение ценностных ориентаций, идеологические разногласия и многие другие различия, которые вызывают чувство неприятия.

Общественные конфликты развиваются по поводу по поводу условий существования социальных групп и организаций. Это выглядит как оспаривание территорий, власти, прав, экономических привилегий.

Следовательно, практическую психологию можно дифференцировать на «Психологию внутриличностных конфликтов», «Психологию межличностных конфликтов», «Психологию общественных конфликтов».

В то же время ее можно различать по основным формам аномального поведения (аддиктивного, девиантного, делинквентного) (см. композицию 3).

Композиция 3

Модель объектной дифференциации-интеграции научно-психологического знания в практической психологии

Психология конфликтов		
Психология внутриличностных конфликтов	Психология межличностных конфликтов	Психология общественных конфликтов
Психология поведения		
Психология аддиктивного поведения	Психология девиантного поведения	Психология делинквентного поведения

Итак, определилось предметное сходство академической, прикладной и практической психологии, заключенной в общей для них психической организации человека. В то же время определились объектные различия между ними, которые являются основанием для классификации научно-психологического знания в основных контекстах профессиональной деятельности психологов.

2.2. Цели и результаты академической, прикладной и практической психологии.

В целях профессиональной деятельности заключены ответы о профессиональном предназначении ее, т.е. о тех общественных или/и личных потребностях, которые удовлетворяются данной профессией. Определение целей предполагает ответы на вопросы: «Почему?» и «Для чего?» существует конкретная профессиональная деятельность в обществе.

Потребности психологического познания вытекают из **самоотношения и самопознания** человека, из жизненной необходимости **понимать** друг друга и самого себя для того, чтобы взвесить свои возможности в совместной жизнедеятельности и решить вопрос собственного предназначения. На этих потребностях вырастает профессионально дифференцированная научно-познавательная деятельность академических психологов, которые перерабатывают общечеловеческий опыт психологического познания в различные теоретические и экспериментальные концепции о психической организации человека. Именно такие концепции являются плодом (результатом-продуктом) профессиональной деятельности академических психологов.

Помимо этого в ходе научного познания психологии человека появляются побочные продукты профессиональной деятельности академических психологов. Это - **методология** познания психологии человека и **исследовательские методы и процессы**, которые при определенных условиях разделения труда становятся самоцелью академических психологов.

Итак, целью академической психологии становится **познание** психологии человека и разработка **научных концепций** его психической организации, а также **методологии, методов и процедур** научно-психологического исследования, т.е. научно-исследовательских технологий, в ряду которых **эксперименту** принадлежит главная роль.

Прикладная психология возникает на почве потребностей в рационализации производственно-потребительской деятельности за счет «Человеческого фактора». Это предполагает проблему совместимости машины с человеком, которой занимаются прикладные науки (бионика, эргономика, психология труда и инженерная психология).

Проблема совместимости «человек-машина» сводится к задачам оптимизации рабочих мест по критерию психических возможностей человека эффективно выполнять производственные функции. Здесь важно, чтобы возможности технических устройств не превышали возможностей психического и психологического потенциала человека при пользовании техникой как орудиями труда. В противном случае человек не сможет управлять техникой, и она станет бесполезной грудой металла.

Прикладная психология выясняет условия профессионально-производственной среды и очерчивает круг психологических требований к ней с точки зрения возможностей оптимального функционирования человека в этой среде как субъекта профессиональной деятельности, т.е. формирует психологические требования к технической конструкции, к производственной технологии, к дизайну.

Следовательно, цель прикладной психологии заключена в **усовершенствовании** условий предметно-практической деятельности людей посредством **организации среды жизнедеятельности**. При этом прикладной психолог может быть органичен в этом деле разработкой **оптимальных человекоцентристских моделей** предметного и социального взаимодействия людей, которые (модели) являются продуктом-результатом его собственной профессиональной деятельности.

При этом побочным продуктом прикладной психологии являются теории и методологии «среднего уровня», которые ограничены в своем распространении специфическими условиями проявления психологии человека. Но и они содержат полезный материал для решения задач общей методологии и психической организации человека.

Практическая психология обязана своим возникновением потребностям людей в непосредственной **психологической поддержке и помощи** в связи с нарастающим напряжением в обществе межличностных отношений, в связи с задержками и отклонениями в психическом развитии, в связи с неудачами в личностном росте и самореализации, в связи с потерями здоровья, трудоспособности, социальной активности, в связи с моральными и другими поражениями личности.

Исторически эта функция сначала принадлежала колдунам и шаманам, затем к ее практической реализации подключились жрецы различных духовных ориентаций. С ростом народонаселения и укрепления позиций религии в обществе эта функция стала частично выполняться служителями церкви. Религиозный плюрализм развел людей по духовным ориентациям и затруднил взаимопонимание народов. Конфессиональное неприятие порождает острейшие социальные и межличностные конфликты. Поэтому у общества возникла потребность в нейтральной фигуре по оказанию психологической помощи со стороны профессионально подготовленного специалиста, который строил бы свои отношения с клиентом на **человекоцентристских** основах, т.е. индивидуальных проблемах конкретного человека.

Результатом профессиональной деятельности практических психологов является равновесное (удовлетворительное) **самочувствие** клиента. Такое самочувствие возможно при достижении **индивидуально-личностной тождественности** человека самому себе, условием которой является полная личностная самореализация психического потенциала в самосознании индивида.

Практические психологи в этом процессе являются активаторами волевого потенциала клиента, его помощниками в самоанализе, корректорами психического развития и мотивационных установок, консультантами и наставниками. Продуктом такой деятельности является **нормальный человек**, сбалансированный по своим психологическим установкам с требованиями социального поведения.

Итак, целью профессиональной деятельности практических психологов является **оказание психологической помощи** людям, а продуктом-результатом **психологически уравновешенная личность** клиента.

Побочными продуктами практической психологии являются новые феномены и психологические явления человеческой психологии, частные взгляды на теоретический конструкт личности и механизмы поведения. Все это обогащает академическую психологию новыми идеями, стимулирует ее развитие и продвигает психологическую науку в целом к интегративным формам обобщения частного научно-психологического знания.

В заключение цели и результаты профессиональной деятельности психологов можно представить в композиции 4.

Композиция 4

Области профессиональной деятельности психологов	Цели	Продукты-результаты
Академическая психология	познание психической организации человека	конструкты психической организации человека методология и методы

		научного познания
Прикладная психология	усовершенствование условий деятельности с учетом психологии человека	оптимальные человеко-центристские модели деятельности
Практическая психология	оказание психологической помощи человеку	психологически уравновешенная личность

Практический психолог, вторгаясь в обыденную жизнь обыденного человека, реализует достижение всей психологической науки в целом, так как вынужден знать психическую организацию человека в деталях и всесторонне.

При этом детализация профессиональной деятельности практических психологов позволяет выделить в числе ее продуктов и результатов психологическое самочувствие клиента; духовное состояние личности; социально-психологический климат в группах, коллективах и в обществе; эффективность профессиональной деятельности людей; индивидуальный психологический потенциал человека; понимание себя и других людей; Я-концепцию и картину мира; нормативность поведения; психическое здоровье и другие явления человеческой психологии и человеческих отношений.

Эта многогранность профессиональной деятельности практического психолога расширяет круг требований к нему вместе с возрастанием значимости его роли в общественной жизнедеятельности людей.

Цели и продуктивные задачи профессиональной деятельности принято рассматривать как **социальные функции** профессии. Круг таких задач для практических психологов весьма обширен, и ориентированы они на помощь людям в решении их **личностных проблем**, которые объясняются клиентами как невозможность выйти из затруднительного положения, в которое они попали по непонятным им причинам.

Личностные проблемы возникают вследствие отсроченного на долгое время выполнения каких-либо желаний человека из-за внешних и внутренних препятствий, которые кажутся уже непреодолимыми. Именно в такие моменты жизни человек нуждается в посторонней психологической поддержке и помощи.

Поэтому социальные функции практических психологов связаны, прежде всего, с оказанием помощи человеку, попавшему в депрессивное состояние в следствие фрустраций, конфликтов и других неблагоприятных условий жизни, приводящих к депривации желаний, инициатив, самостоятельности, расцвета личности.

Очень важной социальной функцией практических психологов является психологическая поддержка и психологическое сопровождение **социального созревания** (социализации) человека, что связано с приобретением и принятием новых ролей в семье, в коллективах, в различных группах, в социальных организациях и в обществе. Есть «острые» моменты в жизни каждого человека, связанные с вхождением в новые социальные структуры, Это - поступление ребенка в детский сад, в школу, в другие учебные заведения. Это - адаптация в производственных группах и профессиональных организациях. Это - образование своей семьи, рождение ребенка. Это - смена карьерных ролей. Это - изменение социального положения и статуса личности.

К этому кругу проблем примыкают задачи психологического сопровождения **психического развития, профессионального становления и самореализации** личности. Задача психического развития наиболее актуальна в дошкольный и школьный период жизни человека. Ее должны решать детские и школьные психологи. Задачи профессионального становления попадают в сферу деятельности психологов по персоналу. Задача самореализации личности является актуальной для каждого человека и, следовательно, для любого практического психолога.

Большую потребность испытывает общество в профессиональном решении задач **социально-психологической реабилитации** нетрудоспособных, инвалидов, больных, умирающих, наркоманов, участников несправедливых войн.

Заметную роль профессиональные психологи могут сыграть в психологическом обосновании и в экспертизе управленческих решений в обществе и в социальных организациях, определяя их последствия с точки зрения психологии людей, которая может оказаться непреодолимым барьером в практической реализации этих решений.

Таким выглядит наиболее общее очертание социальных функций практических психологов. Они представляют собой круг наиболее важных задач жизни каждого человека в отдельности и обществе в целом.

2.3. Технологические особенности академической, прикладной и практической психологии.

Технология любой профессиональной деятельности представляет собой **способы** решения конкретных задач, вытекающих из социальных целевых функций профессии. Технология отвечает на вопрос «Каким образом?» надо действовать, чтобы решить ту или иную задачу профессиональной деятельности. Технология объединяет в определенном алгоритме (пространственно-временной последовательности) применения средств профессиональной деятельности, в которую включаются орудия труда (инструментарий), условия труда, умения и навыки исполнителей, операции с объектом, порядок и правила манипулирования средствами преобразования (воздействия) на предмет своей профессиональной деятельности.

Обучение технологиям предполагает формирование специфического профессионального мастерства. В технологической подготовке специалистов заключено особое содержание профессиональной деятельности.

Для **академической психологии** в качестве общей технологии познания психики и психологии человека является методология научно-психологического познания. В качестве частных технологий выступают научно-исследовательские методы, методики и процедуры. Различие технологий научного познания в самых общих чертах определяется исследовательским планом, вытекающим из актуальной задачи, которую ставит перед собой ученый.

В методологии научного познания называют три наиболее общих плана исследований - описательный, формулятивный, каузальный.

По описательному плану исследователь ограничивается доказательством существования явления (констатацией фактов), их систематизацией, обозначением признаков, классификацией. Он может дать статистическую картину форм проявления и качественный образ предмета познания.

Формулятивный план исследования предполагает существование явления через раскрытие внутренних и внешних противоречий его бытия. Результатом такого плана исследования становятся гипотезы, направляющие дальнейший ход научного поиска ответов о природе явления.

Каузальный план познания направлен на вскрытие причинно-следственных отношений между свойствами и условиями существования объекта. Этот план реализуется в обнаружении зависимостей между объектами, в объяснениях причин возникновения, изменения и развития явлений.

Каждый из этих планов по своему организует и использует известные методы научного познания, среди которых **эксперимент** считается наиболее «сильным» с точки зрения доказательности результата. Поэтому экспериментальные технологии научного познания выделяются из других как наиболее эффективные.

Экспериментальный метод психологии является не только средством научного познания, но и способом психолого-педагогического воздействия и преобразования психологии испытуемых. Его применение приводит к большим или меньшим, но обязательно изменениям психической организации человека. Человек не остается одним и тем же в двух разнесенных по времени испытаниях. Он всегда ассимилирует в своем опыте, имевшие место экспериментальные или другие воздействия на его психику. Поэтому в психологическом эксперименте трудно рассчитывать на воспроизводимость результатов.

Но, так или иначе, эксперимент является основной технологией академической психологии. Именно этот метод позволяет проникнуть в сложные взаимозависимости внутренних и внешних процессов психической деятельности человека, и реконструировать закономерности формирования и развития человеческой психологии.

Прикладная психология решает свои задачи усовершенствования условий жизнедеятельности человека посредством **моделирования** их по правилам социального эксперимента, где внедряемое психологическое знание уже проверено академической наукой в условиях лабораторного эксперимента.

Социальный эксперимент направлен на преобразование условий жизни в целях сохранения и развития психологического потенциала человека как субъекта жизнедеятельности. Эти цели предполагают высший уровень проявления потенциала личности в решении общих задач профессионального труда.

В профессиональную деятельность прикладных психологов попадает любая сфера человеческой жизнедеятельности, и везде он призван решать задачи **моделирования среды** как условий эффективного функционирования психической организации человека и его субъектной активности в виде инициативных форм социального поведения. По сути, это - модели условий оптимальной реализации психологического потенциала личности.

Практическая психология своему становлению как массовой профессии, прежде всего, обязана созданию специфических технологий влияния и воздействия на человека со стороны специалиста по психологической помощи.

В их числе **психотерапевтические** технологии являются наиболее эффективными и профессионально самыми сложными. Многочисленные психотерапевтические технологии используют психологические

закономерности индивидуального и группового влияния людей друг на друга, способы общественного воздействия и механизмы саморегуляции.

Психотерапевтические технологии направлены на **психологическую коррекцию** психических функций, психических состояний и психологического самочувствия посредством **психоанализа и тренинга** различных форм социального поведения. В результате психоанализа корректируются образы «Я» («Я-хочу», «Я-могу», «Я-должен») и формируется адекватный образ «Я-реального», с которым необходимо примерить самосознание клиента. Для продвижения «Я-реального» к «Я-желаемому» применяются тренинговые процедуры развивающие, прежде всего, способность к саморегуляции в отношениях с другими людьми. Поэтому психотренинг носит чаще всего групповой характер, где все выступают друг для друга в качестве психологического зеркала, которое проявляет реально существующие черты личности.

Однако психокоррекционная работа может ограничиться **психологической консультацией** в форме беседы с клиентом, который нуждается не более чем в совете специалиста по поводу личной проблемы, так как сам готов с ней справиться.

В ряде случаев практический психолог нуждается в данных **психодиагностического** обследования клиента для того, чтобы более определенно разработать программу своего психокоррекционного воздействия, а также убедиться в конце своей работы с клиентом, что в его психологической организации произошли необходимые изменения. Особая нужда в психодиагностике возникает при решении проблем психического развития детей в школьный период жизнедеятельности.

В целом технология психокоррекционной работы практических психологов должна включать следующие процедуры:

- психодиагностическое обследование,
- разработка программы психокоррекционной работы,
- психологическое консультирование,
- психоанализ,
- психотренинг,
- итоговая психодиагностика.

Кроме того, на долю практических психологов выпадает профориентационная работа с молодежью в старших классах и с безработными, которая сводится к проблемам профессионального становления и самоопределения личности. Поэтому технологическая подготовка практических психологов должна включать знания, умения и навыки работы в профессионально-образовательной и трудовой сферах общественной жизнедеятельности людей.

Более того, в этих сферах практический психолог по особенностям своей профессиональной подготовки и функциям попадает на роль **организатора** межличностного взаимодействия людей и **управленца** профессиональной динамикой и кадровой структурой на производстве. Правда, эти роли чаще всего закреплены за некомпетентными в этом деле «специалистами». Разумеется, работа с персоналом имеет свою особую технологию, основанную на психологии человека как субъекте профессиональной деятельности и социальной психологии людей.

И, наконец, еще одна технологическая функция в профессии это - **супервизорство** как контроль за профессиональным мастерством коллег, задача

которого помогать в профессиональной адаптации начинающих специалистов, в квалификационной оценке и аттестации, в продвижении новых достижений и передаче опыта.

С технологическими функциями профессии тесно связаны **профессионально-исполнительские функции**, заключающие в себе требования к профессиональному **мастерству** специалиста. Речь в данном случае идет об умениях выполнять конкретные виды работ, из которых складывается содержание профессиональной деятельности.

В деятельности практических психологов к таким функциям можно отнести **восприятие и психологическую интерпретацию личности клиента по внешним проявлениям**. Это происходит в первые контакты с клиентом. Результатом этого процесса является «визуальный диагноз» особенностей его личности и определение проблемы клиента, что предполагает эмпатические способности и психологическую интуицию у практического психолога.

Практический психолог должен владеть техникой психологического воздействия на клиента в процессе беседы с ним, совместного анализа проблемных ситуаций, тренинга, психодрамы, психоанализа и других процессах психотерапии.

Если практический психолог работает над созданием оптимальных условий профессиональной деятельности, то ему приходится изучать функциональное содержание рабочих мест, и на этой основе разрабатывать квалификационные требования к работникам, заниматься обследованием персонала на предмет наличия профессионально важных качеств, профессиональной переподготовкой и обучением, подбором специалистов и профотбором при комплектовании рабочих групп, организовывать производственные отношения и корректировать межличностные отношения работников.

Особым аспектом становится задача разработки технологий собственной профессиональной деятельности и объяснительных концепций поведения людей.

ГЛАВА 3

ОБЩЕЕ И ОСОБЕННОЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ РОЛЯХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ ПСИХОЛОГОВ.

3.1. Профессиональные роли психологов.

В профессиональных ролях происходит объединение (собрание) функций (социальных, технологических, производственных) вокруг основных задач (направлений) деятельности и их дифференциация на специальности. Ролевая интеграция-дифференциация профессиональной деятельности приводит к разделению труда. Ролевые различия в профессиональном труде становятся основой специализации в профессиональном образовании, в кодификации профессий и специальностей, в квалификации и в должностной иерархии.

Профессиональные роли психологов можно дифференцировать по наиболее общим направлениям деятельности, связанных с главной целью и результатом (продуктом). По этому критерию определяются три основные роли психологов:

- академистов-исследователей,

- прикладников-рационалистов,
- практиков-психокорректоров.

Соответственно этим ролям нужно ввести в кодификацию психологических специальностей следующие названия:

- «академический психолог»,
- «прикладной психолог»,
- «практический психолог».

В свою очередь каждая из этих специальностей может быть дифференцирована на ряд специализаций. Для «академических психологов» специализация должна производиться (так оно и происходит) по научным отраслям; для «прикладных психологов» - по сферам профессионального труда (образование, промышленность, торговля, здравоохранение, правоохранение, армия, спорт, искусство и другие); для «практических психологов» - по технологиям оказания психологической помощи или по проблемным полям личности.

В числе технологических ролей практических психологов выделяются следующие роли:

- психодиагност-исследователь,
- психокорректор-реабилитатор,
- психоконсультант-советник,
- психотерапевт-врач,
- психотренер.

Если дифференцировать специальность практических психологов по проблемным полям личности, то можно определить следующие специализации:

- практический психолог по проблемам **самоотношения**,
- практический психолог по **межличностным отношениям**,
- практический психолог по **аномальному поведению**,
- практический психолог по **производственным конфликтам**,
- практический психолог по **социальным конфликтам**,
- практический психолог по **работе с персоналом**.

Разделение труда происходит и в научном познании, в связи с чем определяются следующие роли ученых:

- «генератор идей»,
- «экспериментатор»,
- «компилятор»,
- «критик»,
- «эмпирик»,
- «классификатор»,
- «преподаватель».

Кроме того, введена еще и должностная и квалификационная дифференциация специалистов. Все это свидетельствует о многообразии процессов разделения труда, которое происходит по разным основаниям. Но главным здесь является естественный отбор профессии, за которым необходимо поспевать как в сфере организации труда, так и в образовательной сфере, где происходит воспроизводство необходимых обществу специалистов.

3.2. Профессиональная подготовка психологов.

Резко возросшая потребность нашего общества в психологическом обслуживании всех сфер жизнедеятельности привела к нарастанию интереса и к

психологическому образованию в целом. Вместе с тем возникла необходимость пересмотра всего содержания профессионально-образовательных программ подготовки специалистов по психологической профессии.

Из сравнительного анализа деятельности академических, прикладных и практических психологов следует, что общим в их профессиональной деятельности является психическая организация человека, знания о которой составляют единую предметную основу.

Такой основой профессионально-образовательных программ психологов должен быть перечень учебных дисциплин, исчерпывающий весь объем теоретических знаний современной психологии. Эти дисциплины должны обеспечивать фундаментальную подготовку психологов без различия на академическую, прикладную и практическую ориентацию профессиональной деятельности. Этот блок дисциплин предназначен для обще предметной подготовки специалистов-психологов, и в него целесообразно включить следующие учебные дисциплины:

- «Психология человека» (интегративная учебная дисциплина о психической организации человека);
- «Психофизиология и ВНД человека» (интегративная учебная дисциплина о нервно-физиологических основах психической деятельности человека);
- «Психофизика и сенсорные системы человека» (интегративная учебная дисциплина о познавательных психических процессах и деятельности органов чувств);
- «Психология сознания человека» (интегративная учебная дисциплина о психологической рефлексии и духовных свойствах человека);
- «Психология профессиональной деятельности» (интегративная учебная дисциплина о субъектной активности человека в предметно-практическом взаимодействии с внешним миром);
- «Социальная психология» (интегративная учебная дисциплина о субъект-субъектном взаимодействии людей);
- «Эволюционная психология» (интегративная учебная дисциплина о телесно-психическом развитии человека и животных);
- «Психология возрастного развития человека» (интегративная учебная дисциплина о психическом развитии человека в онтогенезе);
- «Психология личности» (интегративная учебная дисциплина о субъектной активности человека в индивидуальном развитии и самореализации);
- «История психологии»;
- «Методология и методы психологического познания человека»;
- «Математические методы в психологии и информатика»
- «Введение в психологическую профессию».

Единой для всех психологов должна быть гуманитарная, естественнонаучная и педагогическая подготовка.

Гуманитарную подготовку психологов следует рассматривать не столько как общеобразовательную, сколько как часть профессионально необходимой, так как условие социальной и духовной жизни общества являются факторами психического развития человека. В связи с этим все гуманитарные дисциплины целесообразно подразделить на блок духовно-образовательных и общественно-образовательных.

В число духовно-образовательных дисциплин имеет смысл включить следующие:

- «Культурология»,

- «Философия»,
- «Искусствоведение»,
- «Религиоведение»,
- «Языкознание».

В число общественно-образовательных дисциплин должны войти следующие:

- «Социология»,
- «Экономика»,
- «Правоведение»,
- «Этнология»,
- «Политология»,
- «Этика».

Естественнонаучную подготовку психологов также следует рассматривать как часть профессионально необходимой, так как организм и биологическая среда оказывают непосредственное влияние на динамику психической деятельности человека. При этом ее следует конкретизировать как медико-биологическую подготовку, трансформируя биологические знания об организме человека под задачу профилактики здоровья и первой медицинской помощи. В этот блок учебных дисциплин должны войти следующие:

- «Анатомия человека»,
- «Физиология человека»,
- «Биохимия человека»,
- «Фармакология»,
- «Экология и генетика человека»,
- «Волеология»,
- «Оказание первой медицинской помощи»,
- «Психосоматика»,
- «Медицинская психология».

Поскольку и академическому, и практическому, и прикладному психологу не избежать участия преподавателя, поэтому им необходима педагогическая подготовка, которая должна включать следующие дисциплины:

- «Педагогические теории и дисциплины»,
- «Педагогические предметные технологии»,
- «Методика преподавания психологии»,
- «Педагогическая психология».

Специальная подготовка практических психологов должна складываться из учебных дисциплин, обеспечивающих их технологическую подготовку, а также, расширяющих круг знаний по психологии аномального поведения.

В числе дисциплин по технологической подготовке практических психологов необходимо включить следующее:

- «Психодиагностические технологии»,
- «Методология психологической помощи»,
- «Технологии психологического консультирования»,
- «Психологические тренинги»,
- «Технологии психологической терапии»,
- «Технологии психологической коррекции»,
- «Психологическая служба»,
- «Психологический практикум».

В число дисциплин по психологии аномального поведения необходимо включить следующее:

- «Конфликтология»,
- «Деликventное и девиантное поведение»,
- «Аффективное поведение и наркомания»,
- «Суицидология»,
- «Сексопатология»,
- «Специальная психология и дефектология»,
- «Неврология»,
- «Патохарактерология».

Такая обширность профессионально-образовательной программы предопределена сложностью и многосторонностью психологии человека, с которой приходится иметь дело практическим психологам.

Литература

1. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. Брест, 1993.
2. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания. Л., 1969.
3. Вопросы практической психологии. Вып. 1, Саратов, 1994.
4. Климов Е.А. Путь в профессию. Л., 1974.
5. Климов Е.А. Основы психологии. М., 1997.
6. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. М., 1984.
7. Немов Р.С. Психология. Кн. 1, 2. М., 1994.
8. Овчарова Р.В. Справочная книга школьного психолога. М., 1993.
9. Панферов В.Н. Психология человека. СПб., 1997.
10. Практическая психология. Под ред. Тутушкиной М.К. СПб., 1993.
11. Программа учебных дисциплин для подготовки практических психологов высшей квалификации. СПб., 1996.
12. Психология человека в условиях социальной нестабильности. М., 1994.
13. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности. СПб., 1991.
14. Рабочая книга практического психолога. М., 1991.
15. Ядов В.А. Социологические исследования. М., 1972.

